



# PACHAMAMMA

## Algemene voorwaarden

Om behandelingen en diensten door PachaMamma zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als je een aanvraag doet, ga ik ervan uit dat je kennis genomen hebt van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen ondernemingen/ instellingen/ particulieren en PachaMamma.

Deze voorwaarden bestaan uit 2 hoofdsecties:

1. Leveringsvoorwaarden PachaMamma
2. Algemene voorwaarden en bepalingen PachaMamma

### 1. Leveringsvoorwaarden PachaMamma

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

**PachaMamma** wordt vertegenwoordigd door **Fleur Jagt**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Blauwvoetstraat 39 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 52123138. Hierna te noemen PachaMamma

#### De cliënt

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf bij PachaMamma aanmeldt voor een cursus, behandeling of activiteit. En ieder natuurlijke persoon of rechtspersoon die wordt aangemeld voor een cursus, behandeling of activiteit bij PachaMamma door een andere persoon of cliënt. Zoals ook de partner, het kind, de baby van de cliënt. Hieronder valt ook de nog ongeboren baby tijdens de zwangerschap van cliënt. Allen hierna te noemen cliënt.

#### Cursus/ behandelingen

In groepsverband én in privé verband, Nederlandstalig én Engelstalig: cursus Zwangerschaps Yoga & Geboorte voorbereidingen, Zwangerschapsmassages en Postpartum behandelingen; massage(s), yoni steam, moxa, Benkung Belly Binding.

#### Cursus-/ behandelingsgeld

Het tarief dat cliënt verschuldigd is aan PachaMamma voor deelname aan activiteit en behandeling.

#### Docent/zwangerschap/ postpartum behandelaar

Persoon die namens PachaMamma cursus/behandeling organiseert én vermeldt staat op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl) als docent en zwangerschaps/postpartum behandelaar van de betreffende cursus/behandeling.

## Artikel 1 Algemeen & de Overeenkomst

1.1 Voor iedere boeking van de cursus/behandeling via het online aanmeldformulier, email of via de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl), betekent dat (u als) cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Deelname aan de cursus/behandeling geschiedt volledig op eigen risico van de cliënt.

1.3 Elke cliënt is verplicht lichamelijke klachten voor aanvang van de cursus/behandeling te melden aan de docent/behandelaar.

1.4.1 Deelname aan de cursus/behandeling is alleen mogelijk indien de fysieke en/of psychische gezondheid van de cliënt geen belemmering vormt. De cliënt is/zijn zelf volledig verantwoordelijk om alvorens deelname aan activiteit contact op te nemen met medisch specialist aangaande de beoordeling of deelname aan activiteit verantwoord is voor cliënt gezondheid. Ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel wordt is de cliënt verantwoordelijk gedegen advies in te winnen over de deelname aan de cursus/behandeling bij een medisch specialist met BIG-registratie die bekend is met de fysieke en/of psychische conditie van de cliënt. Zoals een behandelend arts / huisarts / kinderarts / verloskundige / gynaecoloog / fysiotherapeut / arts / klinisch psycholoog of GGD Nederland.

1.4.2 PachaMamma is niet verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van cliënt, hetzij op medische criteria, psychische criteria of welke andere criteria dan ook. De cliënt is verantwoordelijk om vooraf aan deelname van de cursus/behandeling gedegen advies hierover in te winnen bij een medisch specialist met BIG-registratie die bekend is met de fysieke en/of psychische conditie van de cliënt. Zoals een behandelend arts / huisarts / kinderarts / verloskundige / gynaecoloog / fysiotherapeut / arts / klinisch psycholoog of GGD Nederland.

1.5 Wanneer cursus/behandeling op locatie bij de cliënt plaatsvinden is de cliënt verantwoordelijk om een veilige en fysiek aangename omstandigheden te bieden waarin de cursus/behandeling kunnen plaatsvinden. Wanneer de omstandigheden niet aan de kwaliteit voldoen om de veiligheid en het welzijn van alle cliënt te waarborgen behoudt PachaMamma zich het recht om de cursus/behandeling te weigeren of te annuleren.

1.6 PachaMamma behoudt het recht onder alle omstandigheden om een cliënt te weigeren in de cursus. De betaling van het lesgeld/cursusgeld zal worden teruggeboekt aan de cliënt en de cliënt zal hierover geïnformeerd worden.

1.7.1 Wanneer cliënt een infectieziekte heeft dient hij/zij alvorens deelname aan cursus/behandeling contact op te nemen met de GGD om informatie in te winnen over de veiligheid voor andere cliënten. Wanneer desbetreffende infectieziekte ook maar enige bedreiging vormt of kan vormen voor de gezondheid voor overige cliënten, is de cliënt met de infectieziekte verplicht dit direct telefonisch en/of per email (aan [info@mamanature.nl](mailto:info@mamanature.nl)) te melden aan de docent van de cursus/behandeling. Ten tijde van de besmettelijkheid of overdraagbaarheid van de infectieziekte zal diens deelname aan de cursus/behandeling als niet mogelijk worden geacht.

## Artikel 2 Boeking & Betaling

2.1 Voor cursus/behandeling geldt dat, in verband met de maximale groepsgrootte, de cliënt zich voorafgaand aan de activiteit inschrijft via het online formulier op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl)

2.2 De cliënt dient het verschuldigde tarief (zoals op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl) is aangegeven bij de betreffende cursus/behandeling) voor aanvang van de activiteit in één keer te voldoen via de bijbehorende betaallopties of betaallinks.

2.3 Bij niet of niet-tijdige betaling heeft PachaMamma het recht om op de cliënt of klant de invorderingskosten en incassokosten te verhalen.

2.4 Restitutie van het tarief van een PachaMamma Cadeaubon is niet mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.

2.5 Voor alle reeds betaalde boekingen geldt, dat restitutie van het cursus/behandelingsgeld niet mogelijk is. Tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen tussen cliënt en PachaMamma.

2.6 Als het voor cliënt een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan deze contact opnemen met [info@pacha-mamma.nl](mailto:info@pacha-mamma.nl) om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.

### **Artikel 3 Annulering**

3.1 Annulering van een reservering bij cursussen: Wanneer de cliënt door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient zij PachaMamma hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt € 25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf vier weken tot drie weken voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

De cliënt blijft het volledige cursusgeld verschuldigd bij tussentijds vertrek wanneer de cursus reeds is aangevangen.

Bij een premature (voor 37 wkn zwangerschap) bevalling terwijl de cursus wel is aangevangen, zal PachaMamma de overige niet afgenomen cursusdagen restitueren aan cliënt.

Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Indien de cliënt prematuur (voor 37 wkn zwangerschap) bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cliënt om medische redenen aan haar als persoon, niet deel kan nemen aan de cursus. (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).
- Wanneer een andere cliënt de plek inneemt voor de start van de cursus (dit kan dus soms vlak voor de start van de cursus pas duidelijk zijn).

3.2 Annulering van een reservering voor postpartum care behandelingen: Annuleren van deelname aan een behandeling kan uitsluitend door cliënt, door middel van een schriftelijke annulering of een annulering per e-mail van de inschrijving aan PachaMamma. Annuleren kan zonder opgave van reden. Indien de deelname minimaal tien dagen voor aanvang van de behandelingen wordt geannuleerd, zal het volledige cursusgeld worden gerestitueerd. Indien een inschrijving tussen 4 dagen en 10 dagen voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd, wordt 50% van het behandelingsgeld gerestitueerd. Indien de annulering binnen 4 dagen voor aanvang van de behandeling geschiedt, wordt volledige behandelingsgeld in rekening gebracht.

3.3 Bij annulering door PachaMamma (bijvoorbeeld door afwezigheid van de docent of bijvoorbeeld door onvoldoende inschrijvingen) zal PachaMamma het lesgeld/cursusgeld restitueren aan cliënt of andere cursus/behandeling aanbieden.

3.4 Wanneer een cursus/behandeling in privé verband bij de cliënt thuis plaatsvindt worden er reiskosten in rekening gebracht door PachaMamma aan cliënt. Deze kosten worden op voorhand berekend en dienen vooraf aan de cursus/behandeling volledig worden voldaan. Indien er sprake is van betaald parkeren op adres cliënt dan zijn deze de kosten voor cliënt. Deze worden achteraf in rekening gebracht aan cliënt.

3.5 Tarieven van cursus/behandelingsgeld worden vastgesteld door PachaMamma en vermeld op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl).

#### **Artikel 4 Uitsluiting**

4.1 PachaMamma heeft het recht op deelname van cliënt aan cursus/behandeling te weigeren, indien de cliënt niet tijdig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.2 PachaMamma heeft het recht de toegang van de cursus/behandeling zonder opgave van reden, aan de cliënt te weigeren.

#### **Artikel 5 Wijziging & Annulering**

5.1 PachaMamma behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden, de prijzen/tarieven, de docenten, lestijden, locatie, karakter en datums van de cursus/behandeling ten allen tijde te wijzigen. Cliënt wordt via de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl) en waar nodig, via email/bericht/telefoon van eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden.

5.2 PachaMamma heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus/behandeling of iedere andere activiteit te annuleren.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid.**

6.1 PachaMamma kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van of bij de cliënt. Cliënt is zich bewust dat deelname aan de cursus/behandeling volledig geschiedt op eigen risico. PachaMamma is nimmer verantwoordelijk voor enig letsel, letselschade of lichamelijk letsel bij de cliënt dat voorkomt uit het uitvoeren van oefeningen en/of handelingen tijdens en/of na de cursus/behandeling.

6.2 PachaMamma draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige andere schade of diefstal als gevolg van of opgelopen tijdens de cursus/behandeling. Noch PachaMamma, noch de docenten zijn aansprakelijk voor en accepteren geen geldelijke verplichtingen voor verlies, diefstal, schade of onrecht van welke orde dan ook.

6.3 PachaMamma is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de cliënt zich onbehoorlijk gedraagt en/of zijn/haar gedrag de belangen van PachaMamma schaadt.

6.4 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen PachaMamma en cliënt. Wijzigingen in afspraken zijn enkel geldig in zoverre ze door PachaMamma schriftelijk zijn bevestigd. Tenzij de wet anders voorschrijft, worden geschillen betwist in het kanton waar PachaMamma gevestigd.

6.5 Iedere cliënt die bij PachaMamma cursus/behandeling volgt is verplicht een lichamelijke en/of psychische klachten persoonlijk te melden voor aanvang aan de Docent.

6.6 Deelname aan de cursus/behandeling bij PachaMamma accepteert de cliënt het risico van eventueel oplopen van blessures of letsel. Cliënt houdt zich aan de volgende richtlijnen om een risico op blessure of letsel te beperken:

- Raadpleeg altijd je huisarts, verloskundige, gynaecoloog of behandelend arts of medisch specialist voordat je met een cursus of behandeling begint wanneer je niet zeker weet of je helemaal gezond bent, als je zwangerschap risicovol is of wanneer er een medische indicatie is voor jouw zwangerschap.
- Indien jij en/of je baby/kind een blessure hebt/heeft of andere lichamelijke klacht of een probleem rondom jouw zwangerschap raadpleeg altijd je huisarts, verloskundige, gynaecoloog, behandelend arts of medisch specialist voordat je met een (yoga) les of cursus begint. Neem alleen deel aan de cursus of behandeling indien je huisarts, verloskundige, gynaecoloog, behandelend arts of medisch specialist het geschikt acht in jouw/jullie situatie.
- Indien jij of je baby/kind een blessure hebt/heeft of andere lichamelijke klacht, informeer dan altijd de docent(e) voordat je met een cursus of behandeling begint.
- Luister goed naar je eigen lichaam en mogelijke lichamelijke beperkingen.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk voor je zijn of mogelijk pijn kunnen veroorzaken.
- Stel vragen als je niet zeker bent hoe een oefening moet worden uitgevoerd.

## **Artikel 7. Inhoud cursus/behandeling en de bijbehorende cursusmaterialen.**

7.1 De auteursrechten op de inhoud van aangeboden cursus/behandeling en diens cursusmaterialen berusten bij PachaMamma.

7.2 Het is uitdrukkelijk verboden de inhoud van cursus/behandeling en diens cursusmaterialen van PachaMamma over te nemen, geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.

7.3 Het is uitdrukkelijk verboden cursusmaterialen van PachaMamma te verkopen of anderszins af te staan aan derden.

7.4 PachaMamma stelt de inhoud van de cursus/behandeling samen om een ontspannen recreatieve tijdsbesteding te bieden aan cliënt. De informatie verstrekt door PachaMamma tijdens de cursus/behandeling en in diens oefenboeken en cursusmaterialen is niet bedoeld als enig advies of ter vervanging van enig advies. Indien cliënt van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dat ten alle tijden volledig voor eigen rekening en op eigen risico. Ondanks dat PachaMamma alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de beschikbare informatie en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan PachaMamma niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie. Iedere cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk om voor eigen en hun baby's/kinds veiligheid, welzijn en gezondheid informatie in te winnen bij BIG-geregistreeerde medisch specialisten zoals de huisarts, verloskundige, gynaecoloog, behandelend arts of arts.

## **Artikel 8. Correspondentie**

8.1 Correspondentie verloopt via email. Bij wijziging van e-mailadres, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven per email via [info@pacha-mamma.nl](mailto:info@pacha-mamma.nl)

8.2 Wanneer een cursist een les op de geplande cursusdatum niet kan bijwonen, kan deze niet bij een andere groep ingehaald worden.

8.3 Wanneer de cursist een les op de geplande cursusdatum niet kan bijwonen, ontvangt cursusmateriaal per email. En uitleg over welke onderwerpen zij thuis kunnen nalezen. Indien gewenst kan hier nadien middels telefoon of zoom contact over zijn, of na de volgende les extra tijd ingepland worden hier vragen over te beantwoorden. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

8.4 Wanneer de cursist niet fysiek aanwezig kan zijn, door klachten gerelateerd aan de zwangerschap, geldt ook dat zij het cursusmateriaal ontvangen met uitleg over welke onderwerpen zij thuis kunnen volgen. Indien gewenst kan hier nadien middels telefoon of zoom contact over zijn, of na de volgende les extra tijd ingepland worden hier vragen over te beantwoorden.

8.5 formulieren

Als de cursist een contactformulier of andere formulieren op de website invult, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en correcte afhandeling van het bericht of e-mail.

## **9. Vertrouwelijkheid**

10.1 De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## **10. Klachten**

10.1 Een deelnemer kan een klacht per e-mail indienen bij PachaMamma: [info@pacha-mamma.nl](mailto:info@pacha-mamma.nl)

10.2 Een klacht wordt altijd binnen 14 dagen behandeld.

## **11. Slotbepaling.**

11.1 Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Leveringsvoorwaarden PachaMamma 2023.

11.2 Wijzigingen in deze voorwaarden worden vastgesteld door PachaMamma.

11.3 In alle gevallen waarin deze Leveringsvoorwaarden niet of niet duidelijk voorzien, beslist PachaMamma.

11.4 Deze Leveringsvoorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij PachaMamma en te raadplegen op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl).

## **2. Algemene voorwaarden en bepalingen PachaMamma**

### **1. Begripsbepalingen.**

1.1: In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: PachaMamma

Opdrachtgever: particulier (natuurlijk persoon) of instantie (rechtspersoon) die een Overeenkomst met PachaMamma heeft gesloten of in opdracht van wie PachaMamma Diensten verricht.

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst die tussen PachaMamma en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm, in iedere taal en hoegenaamd ook, die PachaMamma voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

Bezoeker: Ieder persoon of instantie (rechtspersoon) die de inhoud van de website [www.pachamamma.nl](http://www.pachamamma.nl) of een gedeelte daarvan, tot zich neemt.

### **1. Toepasselijkheid**

1.2: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen ondernemingen/instellingen/particulieren en PachaMamma.

1.3: Opdrachtgever verklaart akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden indien een Opdracht wordt gegeven aan PachaMamma.

1.4: De toepassing van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door PachaMamma uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Aansprakelijkheid**

2.1: PachaMamma draagt geen aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door Opdrachtgever te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door PachaMamma te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

2.2: PachaMamma is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendommen van derden die het gevolg zijn van gebruik van, door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

2.3: De aansprakelijkheid van PachaMamma, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

### **3. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy**

3.1: Op de website van PachaMamma namelijk: [www.pachamamma.nl](http://www.pachamamma.nl) zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Iedere bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze website en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde

voorwaarden. De informatie op de website betreft algemene informatie. De informatie is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Indien een bezoeker zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico. Ondanks dat PachaMamma alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan PachaMamma niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie. PachaMamma beheert en onderhoudt de website vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in, dat de geboden informatie geschikt is voor gebruik vanuit of in andere landen.

3.2: Op de website kan, door middel van hyperlinks, verwezen worden naar informatie, producten en diensten, verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door PachaMamma niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. PachaMamma stelt zich niet aansprakelijk voor de inhoud en correctheid van deze informatie. Wanneer door een bezoeker zonder verificatie of nader advies gebruik wordt gemaakt van de geboden informatie en diensten verstrekt door derden, geschiedt dit geheel voor eigen rekening en op eigen risico.

3.3: PachaMamma, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten met betrekking tot op de website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PachaMamma, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

3.4: Indien Opdrachtgever of bezoeker berichten per e-mail aan PachaMamma verzenden, worden door Opdrachtgever en bezoeker het risico aanvaard, dat berichten door derden kunnen worden onderschept of gemanipuleerd. PachaMamma aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van haar website. Onder andere aanvaardt PachaMamma geen enkele aansprakelijkheid wat betreft a) defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar website; b) de informatie die op of via deze website ter beschikking wordt gesteld; c) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website of per e-mail aan PachaMamma of aan Opdrachtgever wordt verzonden; d) het verlies van gegevens of e) aanspraken van derde in verband met gebruik van deze website. PachaMamma behoudt zich het recht voor om de informatie op de website (inclusief tekst van de in dit artikel opgenomen disclaimer) te allen tijde te wijzigen, zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

3.5: Alle door PachaMamma verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever (of een mogelijke Opdrachtgever) en mogen niet door Opdrachtgever (of een mogelijke Opdrachtgever) zonder voorafgaande toestemming van PachaMamma worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## **4. Overmacht**

4.1: Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van PachaMamma waardoor nakoming redelijkerwijs niet van PachaMamma verlangd kan worden.

4.2: In alle gevallen van overmacht heeft PachaMamma het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.



4.3: In geval van een gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding op grond van het genoemde onder 4.2 van dit artikel is PachaMamma niet gehouden tot enige schadevergoeding.

4.4: Onder 4.1 van dit artikel genoemde omstandigheden zijn (onder meer) inbegrepen: overheidsmaatregelen, werkstaking, brand, rampen, epidemie of oorlogs(s)-gevaar.

## **5. Geschillen**

5.1: Geschillen tussen Opdrachtgever en PachaMamma, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

5.2: Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## **6. Slotbepaling**

6.1: Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden PachaMamma 2023.

6.2: Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door PachaMamma.

6.3: In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet duidelijk voorzien, beslist PachaMamma.

6.4: Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij PachaMamma en te raadplegen op de website [www.pacha-mamma.nl](http://www.pacha-mamma.nl).