



PACHAMAMMA

Algemene voorwaarden

De afspraken

Om behandelingen en diensten door PachaMamma zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteren wij een aantal voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die we met elkaar sluiten en alles wat PachaMamma voor u doet. Ook gelden zij voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder onrechtmatige daad. Eventuele andere voorwaarden zijn niet van toepassing.

Als wij het hierna hebben over “wij” bedoelen we PachaMamma, vertegenwoordigd door Fleur Jagt, gevestigd en kantoorhoudende aan de Blauwvoetstraat 39 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 52123138. Met de “cliënt” of “u” bedoelen we de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee wij een overeenkomst sluiten.

Voor iedere boeking van cursussen of behandelingen van PachaMamma via het online aanmeldformulier, email, telefoon of via de website www.pacha-mamma.nl, betekent dat (u als) cliënt kennis hebt genomen van en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

De diensten

Als je wenst deel te nemen aan een cursus of behandeling van PachaMamma ben je verplicht om voor aanvang fysieke klachten persoonlijk te melden aan PachaMamma. Raadpleeg altijd je huisarts, verloskundige, gynaecoloog of behandelend arts of medisch specialist voordat je met een cursus of behandeling begint als je (i) gezondheidsproblemen hebt, (ii) zwangerschap risicovol is of (iii) een medische indicatie hebt voor jouw zwangerschap. PachaMamma is niet verantwoordelijk voor het beoordelen van jouw geschiktheid voor de cursus of behandeling.

PachaMamma komt in sommige gevallen ook bij je thuis voor het geven van een cursus of behandeling. In die gevallen is de cliënt verantwoordelijk om een veilige werkomgeving te bieden waarin de cursus of behandeling kan plaatsvinden. Wanneer de omstandigheden zo zijn dat de

veiligheid of het welzijn van PachaMamma of de cliënt niet kunnen worden gewaarborgd, behoudt PachaMamma zich het recht voor om de cursus of behandeling te weigeren of te annuleren. PachaMamma maakt alleen van dit recht gebruik als zij hiertoe genoodzaakt is. In dergelijke gevallen is de cliënt het afgesproken bedrag voor de cursus of behandeling wel verschuldigd.

Mocht je op het moment waarop de cursus of behandeling plaatsvindt een infectieziekte hebben opgelopen, dan vragen wij je om dit direct telefonisch of per email (info@pacha-mamma.nl) te melden aan PachaMamma. Ten tijde van de besmettelijkheid of overdraagbaarheid van de infectieziekte zal deelname aan de cursus of behandeling niet mogelijk zijn.

PachaMamma is te allen tijde gerechtigd om een ieder te weigeren om deel te nemen aan cursussen of behandelingen. Reeds betaalde vergoedingen worden teruggeboekt aan de cliënt en de cliënt zal hierover geïnformeerd worden.

Boeking & Betaling

Voor cursussen geldt dat de cliënt het verschuldigde tarief (zoals op de website www.pacha-mamma.nl staat vermeld of per telefoon of e-mail aan je is gecommuniceerd) voor aanvang van een cursus in één keer dient te voldoen via de daar genoemde betaalopties.

Voor behandelingen geldt dat de cliënt het verschuldigde tarief (zoals op de website www.pacha-mamma.nl staat vermeld of per telefoon of e-mail aan je is gecommuniceerd) uiterlijk binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur van PachaMamma dient te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wanneer een cursus of behandeling in privé verband bij de cliënt thuis plaatsvindt worden er reiskosten in rekening gebracht door PachaMamma aan cliënt. Indien er sprake is van betaald parkeren op het adres van cliënt dan zijn deze de kosten voor de cliënt. De reis- en parkeerkosten worden achteraf in rekening gebracht aan cliënt middels een factuur.

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Restitutie van de waarde van een PachaMamma Cadeaubon is niet mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.

Wijziging & Annulering

PachaMamma behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, de prijzen, de docenten, lestijden, locatie, karakter en data van een cursus of behandeling ten allen tijde te wijzigen. Cliënt wordt via de website www.pacha-mamma.nl of via het door cliënt opgegeven e-mailadres van eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden.

PachaMamma heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus of behandeling te annuleren. PachaMamma zal het reeds betaalde geld restitueren aan de cliënt of een vervangende cursus of behandeling aanbieden.

Wanneer de cliënt een les op de geplande cursusdatum niet kan bijwonen, ontvangt de cliënt het cursusmateriaal per email. Indien gewenst kan hier nadien telefonisch contact over zijn, of er kan

na de volgende les extra tijd ingepland worden om hier vragen over te beantwoorden. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen en kan deze niet op een ander moment inhalen.

PachaMamma brengt bij annulering van een cursus of behandeling door cliënt de volgende kosten in rekening:

Cursus

Meer dan vier weken voordat de cursus aanvangt	EUR 25,- administratiekosten verschuldigd. ingehouden. Voor het overige wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd.
Vanaf vier tot twee weken voor aanvang van de cursus	50% van het cursusgeld wordt gerestitueerd.
Vanaf twee weken ervoor tot het moment van aanvang van de cursus en daarna	Geen restitutie van het cursusgeld.
In geval van een premature bevalling (voor 37 weken zwangerschap)	Volledige restitutie cursusgeld.

Behandeling

Meer dan 10 dagen voor de behandeling zal plaatsvinden	EUR 15,- administratiekosten verschuldigd. ingehouden. Voor het overige wordt het in rekening gebrachte bedrag voor de behandeling volledig gerestitueerd.
Tussen de 10 en 4 dagen voor aanvang van de behandeling	50% van het in rekening gebrachte bedrag voor de behandeling wordt gerestitueerd.
Vanaf vier dagen voor aanvang tot het moment van aanvang van de behandeling	Geen restitutie van het verschuldigde tarief.
In geval van een premature bevalling (voor 37 weken zwangerschap)	Volledige restitutie in rekening gebrachte bedrag voor de behandeling.

Annuleren van deelname aan een cursus of behandeling kan uitsluitend door cliënt, door middel van een schriftelijke annulering of een annulering per e-mail van de inschrijving aan PachaMamma.

In het geval dat de cliënt om medische redenen niet kan deelnemen aan de cursus of behandeling, zal het volledige in rekening gebrachte bedrag voor de cursus of behandeling worden gerestitueerd. Wij vragen hiervoor wel om een verklaring van een arts of verloskundige aan ons te tonen.

Inhoud diensten en de bijbehorende cursusmaterialen

De informatie verstrekt door PachaMamma tijdens een cursus of behandeling en de cursusmaterialen die wij verstrekken is niet bedoeld als enig advies of ter vervanging van enig advies. Indien cliënt van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dat ten alle tijden volledig voor eigen rekening en op eigen risico. Ondanks dat PachaMamma alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de beschikbare informatie en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan PachaMamma niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie.

Aansprakelijkheidsbeperking

PachaMamma draagt geen aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan. Onze aansprakelijkheid in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of voor schade die om een andere reden voor onze rekening en risico komt, is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in dat verband aan ons uitkeert en in ieder geval tot het bedrag van de door PachaMamma te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

Intellectuele eigendom

De auteursrechten op de inhoud van aangeboden cursussen of behandelingen en daarbij behorende materialen berusten bij PachaMamma.

Alle door PachaMamma verstrekte stukken zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van PachaMamma worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Overmacht

In overmachtssituaties, dat wil zeggen elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van PachaMamma waardoor nakoming redelijkerwijs niet van PachaMamma verlangd kan worden, heeft PachaMamma het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is PachaMamma niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Geschillen

Als je ontevreden bent over de dienstverlening van PachaMamma, dan lossen wij dat graag in goed overleg op. Het liefst in een gesprek, maar als dat niet lukt, kan een klacht worden ingediend per e-mail (info@pacha-mamma.nl) of kan – in het uiterste geval – kan het geschil worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Slotbepalingen

PachaMamma zal de door de cliënt verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Correspondentie verloopt via email. Als je e-mailadres is gewijzigd, vragen wij je dit zo snel mogelijk door te geven per email via info@pacha-mamma.nl.

